



Ordernummer*:

Piercing Mania
Paterswoldseweg 20-C
9726 BD Groningen
Nederland

E-mail: zakelijk@piercingmania.nl

Gebruik dit retourformulier om uw zakelijk bestelde producten te retourneren. Zorg ervoor dat alle artikelen in de oorspronkelijke verpakking inclusief barcode label worden teruggestuurd.

Producten zonder barcode/artikelnnummer kunnen niet retour genomen worden.



Op zakelijke retourzendingen is een restocking fee van 15% van toepassing.

Reden van de retourzending*:

☐

Crediteren

☐

Het betreft een defect/garantie geval

Gegevens voor een eventuele terugbetaling*:

IBAN nummer*:

BIC/SWIFT:

* Indien geen NL IBAN nummer

Tenaamstelling*:

Voorwaarden voor het retourneren

- Retourzendingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de verzenddatum bij ons te zijn aangemeld via zakelijk@piercingmania.nl
- De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.
- Wij adviseren de retourzending altijd verzekerd en traceerbaar op te sturen in een goed beschermende verpakking.
- De verantwoordelijkheid en het risico voor het onbeschadigd en (tijdig) aankomen van de retourzending ligt bij de koper.
- Terugbetalingen vinden plaats binnen 7 dagen na ontvangst van de retourzending.
- Retourzendingen dienen een volledig ingevuld en ondertekend retourformulier te bevatten.
- Geretourneerde producten dienen in de originele verpakking inclusief barcode/artikelnnummer sticker teruggestuurd te worden.
- De verkregen korting wordt opnieuw berekend na het verwerken van de retourzending. Hierdoor kan het kortingspercentage wijzigen voor de gehele bestelling.
- Aan het opnieuw opsturen van producten die niet aan deze voorwaarden voldoen zijn extra kosten verbonden.
- Onderdelen op dit formulier met een sterretje (*) zijn verplicht.

☐

De retourzending voldoet aan de hier genoemde voorwaarden*



TIP!
Verstuur waardevolle zendingen altijd verzekerd op. Gebruik een goed beschermende verpakking zodat er niets met de producten kan gebeuren.



Zijn er uitzonderingen van toepassing? Neem dan altijd eerst contact op met klantenservice om deze te bespreken alvorens de artikelen worden geretourneerd.

Opmerkingen:

Handtekening voor akkoord*: